

Retos y Reflexiones desde los Derechos Humanos a las Prácticas Profesionales en Pos de Garantizar la Participación Democrática de las Familias en Situación de Pobreza

Challenges and Reflections from Human Rights to Professional Practices in Order to Guarantee the Democratic Participation of Families in a Situation of Poverty

Miriam Sicoli
Mariela Feduci
Sandra Larrumbide
María Carlota Vega

Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina

La ponencia se constituye desde un enfoque teórico-práctico poniendo el énfasis en la cotidianeidad de las familias que atraviesan situaciones de extrema pobreza abordadas desde la experiencia como integrantes del grupo de investigación "Salud y Desarrollo de niños, niñas y sus familias". Tiene como objetivo analizar y repensar la relación profesional en el contexto socio-histórico local y nacional, partiendo de puntualizar los conceptos necesidad, capacidades, cuestión social, territorio y vida cotidiana. Asimismo, identificar cuestiones a nivel institucional respecto de los derechos de las familias en situaciones de pobreza que generen interrogantes en función del cumplimiento de los mismos. Por otra parte, problematizar las prácticas profesionales diarias desde un enfoque multidimensional basado en establecimiento de relaciones profesionales confiables, enmarcadas en los derechos ciudadanos y en la responsabilidad del Estado. Para finalizar, se presentarán conclusiones que intenten lograr ser reflexiones disparadoras para la formación de grado y capacitación profesional permanente.

Descriptores: Familia; Infancia; Pobreza; Derechos humanos; Relaciones profesionales.

The paper is based on the experience as members of the research group "Health and Development of children and their families". It emphasizes the daily life of those families living in a situation of extreme poverty adopting a theoretical-practical approach. Its aim is to analyze and reevaluate the professional relationship in the local and national socio-historical context, starting with necessity, capacity, social issue, territory and daily life. Furthermore, identify issues at the institutional level regarding the rights of families in situations of poverty that generate questions depending on their compliance. On the other hand, it problematizes the daily professional practices from a multidimensional approach based on the establishment of reliable professional relationships, framed in the citizen rights and in the responsibility of the State. Lastly, there will be presented conclusions that try to trigger reflections for the formation of degree and permanent qualified training.

Keywords: Family; Childhood; Poverty; Human rights; Professional relation.

Introducción

El presente trabajo enfoca la temática de la cotidianeidad de las personas que atraviesan una situación de pobreza. Tiene como objetivo problematizar y reflexionar el ejercicio profesional en el contexto socio-histórico actual.

Contexto

La situación de Argentina que se caracteriza por un año 2018 donde,

el porcentaje de hogares por debajo de la línea de pobreza es del 19,6% y un 3,85% de hogares indigentes lo que describe que cerca de la mitad de los hogares no cuentan con ingresos suficientes para satisfacer la compra de bienes y servicios, un conjunto de necesidades alimentarias y no alimentarias consideradas esenciales. (Observatorio de la Deuda Social Argentina 2018)

En este contexto de país, la provincia de Buenos Aires y más específicamente la ciudad de Mar del Plata ubicada al sureste de la misma, presenta alrededor de 800.000 habitantes cuyo contexto local se encuentra caracterizado ...”por un deterioro en las condiciones de trabajo y una fuerte desaceleración en la creación de trabajo registrado en general, por lo que las tasas de desocupación y subocupación ubican nuevamente a la ciudad a la cabeza del ranking nacional”(UNMDP, 2018).

Desarrollo de la experiencia

Se parte de la experiencia llevada a cabo a partir de la realización de talleres y entrevistas con familias en los centros de salud públicos.

Se entiende que toda acción profesional debe basarse en una relación confiable. Por lo que se estima pertinente repensar algunos conceptos a través de interrogantes como son: “¿Quiénes son los necesitados?”. En general ante esta pregunta en “prima fase” se piensa en personas con carencias, con déficit económico, habitacional, sanitario, educativo entre otros, sin reflexionar que necesitados son las personas.

Por ende, como formulan muchos autores, las necesidades son inherentes a la condición humana, y las mismas son finitas y cuantificables. Afirmación esta que a menudo lleva a confusión, al enunciar que las necesidades son infinitas, siendo por ello necesario tomar aportes del autor Max Neef en su teoría donde se enuncia que en realidad lo que son infinitas son las formas de satisfacción de las necesidades, a lo que denomina como “satisfactores”. Pues si se suma al planteo que “la necesidad” no es solo carencia y por ende potencia, se estaría hablando de capacidades siguiendo al autor Amartya Sen, que, al hablar de desarrollo, lo relaciona al concepto de libertad, por ende, la pobreza y la falta de oportunidades económicas son vistas como obstáculos en el ejercicio de las libertades fundamentales.

Asimismo, el referido análisis supone adentrarse en lo cotidiano de las personas en término de poblaciones de extrema pobreza como las abordadas por las autoras del presente trabajo. En este sentido, cabría que los profesionales se interroguen respecto de: ¿Cómo es lo cotidiano de estas persona-grupo familiar con la que estoy ejerciendo mi rol? ¿En qué medida se acerca o aleja de la mía?, entre otros aspectos. Estos interrogantes posibilitan gradualmente la comprensión de su realidad además en su lógica de pensamiento-acción.

Se ha identificado en las experiencias realizadas que aquello que se persigue procurar con las personas que se trabaja, no siempre se intenta hacerlo en instituciones en las que nos desempeñamos, sobre todo con aquellas cuestiones que interfieren en el desempeño e inciden en la calidad de las prácticas ¿Es tan fácil lograr esos cambios?

Asimismo reflexionar sobre aquellos territorios que se nos configuran con cargas negativas. Afirmaciones que nos describen que, al hablar de territorio, hablamos de trazados socio-espaciales. Entre ellas: “Este barrio vive de planes y ayudas sociales”, “En esta zona son todos

narcos” o “son familias imposibles de cambios”. Desde un enfoque punitivo más que de protección del Estado. Esto por ende trae como consecuencia territorios donde los profesionales no entran. Es decir, la red de apoyo secundaria referida a las instituciones, planes y/o proyectos, se aleja.

Por su parte la autora Laura Masa afirma que las personas tienen trayectos singulares de carencia en su vida cotidiana y habla que al reconstruir lo cotidiano con las personas, además de permitir identificar las características de su cultura, recursos-capacidades, nos posibilita en algunos casos desresponsabilizarlas en función de todo lo que les pasa.

El autor Castell Robert y otros seguidores hablan de la pérdida gradual su condición de ciudadano. Situación ésta visibilizada en los referentes adultos de las familias que han integrado la experiencia, lo que reclama la intervención profesional situada y el compromiso de las Instituciones Públicas.

Conclusiones

- Reafirmar la necesidad de generar relaciones confiables con las personas que trabajamos diariamente, desde una acción profesional enmarcada en el conocimiento de la vida cotidiana de las familias, y por ende generar dispositivos de acción profesional que favorezcan la participación democrática de las mismas y se conviertan en satisfactores sinérgicos.
- Se resalta la necesidad de una comprensión crítica de la cuestión social actual local-regional y nacional desde una articulación institucional sectorial.
- Desde las instituciones en las que se desarrolla la acción profesional, favorecer procesos de humanización en referencia a las prácticas instituidas.
- Entre ellos, facilitar en los entrevistados/as la comprensión de los significados técnicos que se alejan de su lenguaje cotidiano, entender que muchas de las acciones o mandamientos sugeridos puede ser de difícil concreción.
- En referencia al cuidado a los niños y adolescentes el mismo debe ser comprendido como una responsabilidad social y no individual de cada familia.
- La legislación del Estado debe ser responsable de la Defensa y Protección de los Derechos y por ende, ser apropiada en las intervenciones. El derecho a tener derecho es el primer derecho que permite a todas las personas sin excepción, reclamar y exigir que sus derechos sean garantizados.

Referencias

- Observatorio de la Deuda Social Argentina. (2018). *Informe del Observatorio de la Deuda Social Argentina 2018*. Buenos Aires: Pontificia Universidad Católica Argentina.
- UNMDP. (2018). *Informe Socio-laboral del Partido de General Pueyrredón. Portal de Promoción y Difusión Pública del Conocimiento Académico y Científico*. Buenos Aires: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.
- Max Neef, M., (1993). *Desarrollo a Escala Humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Montevideo: Editorial Nordan Comunidad.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Buenos Aires: Editorial Planeta.